

PELATIHAN PEMANFAATAN INTERNET BAGI KADER PEMBERDAYAAN DAN KESEJAHTERAAN KELUARGA (PKK) DI KELURAHAN CIPULIR

Safitri Juanita^{1*}, Umaeydah², Dewi Samrotul Fu'adah², Nanda Pratiwi Ba'arsyah³, Ilham³
Neno Yurmina Tanjung³

¹Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Budi Luhur, Jakarta, Indonesia

²Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Budi Luhur, Jakarta, Indonesia

³Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Budi Luhur, Jakarta, Indonesia

Jl. Ciledug Raya, Petukangan Utara, Jakarta Selatan, 12260. DKI Jakarta, Indonesia

*Email: Safitri.Juanita@budiluhur.ac.id¹

Abstrak

Para Kader Pemberdayaan dan kesejahteraan Keluarga (PKK) di Kelurahan Cipulir berlokasi di kecamatan Kebayoran Lama, DKI Jakarta, saat ini belum semua anggotanya memiliki *e-mail*, media sosial dan belum memanfaatkan internet dengan maksimal sebagai media transaksi jual-beli *online*. Sehingga tujuan dari program pengabdian kepada Masyarakat (PPM) ini adalah meningkatkan pemahaman kader PKK untuk memanfaatkan internet sebagai media informasi kegiatan PKK dan media transaksi jual-beli *online*. Pelaksanaan Kegiatan pada program PPM ini mengajarkan kepada kader PKK pelatihan penggunaan internet khususnya pembuatan akun *e-mail*, akun media sosial, akun di *marketplace* seperti Tokopedia dan Shopee dan melakukan sosialisasi penggunaan internet dengan aman dan bijak. Kegiatan PPM ini dilakukan selama 2 bulan dari bulan Juli-Agustus 2018 dan dilakukan dengan tiga tahap yaitu tahap persiapan, tahap pelaksanaan dan tahap evaluasi dan laporan. Pada tahap pelaksanaan dilakukan dengan 20% ceramah dan 80% praktikum. Berdasarkan hasil evaluasi kegiatan PPM, kader PKK mendapatkan manfaat dari pelatihan internet sehingga memiliki akun e-mail yang dapat digunakan untuk mendaftarkan akun media sosial dan dapat menggunakan media sosial sebagai media informasi kegiatan PKK, memiliki akun di marketplace sehingga dapat melakukan transaksi jual dan beli dengan aman.

Kata Kunci: Kader PKK, Pelatihan Internet, Pelatihan Pembuatan E-Mail, Pelatihan Jual-Beli *Online*.

Abstract

The Family Empowerment and Welfare (PKK) members in Cipulir Village and located in the Kebayoran Lama sub-district, DKI Jakarta. Currently, not all members have e-mail, social media and have not utilized the internet optimally as a medium for online buying and selling transactions. So the purpose of this Community Service Program is to increase the understanding of PKK members to use the internet as a medium for information on PKK activities and media for online buying and selling transactions. Implementing the activities in this community services program teaches PKK members internet usage training, especially the creation of e-mail accounts, social media accounts, accounts in marketplaces such as Tokopedia and Shopee, and socializes the use of the internet safely and wisely. Community Service activities are carried out in three stages: the preparatory stage, the implementation stage, and the evaluation and report phase for two months, from July-August 2018. In the implementation stage, internet utilization training is carried out with two stages: 20% lectures and 80% practicums so that trainees can understand the material well. Based on the evaluation results of Community Service Program, PKK members get to benefit from internet training, such as having a personal e-mail account then using that e-mail to register social media accounts and can use social media to publish information about PKK activities. As well as have accounts on marketplaces so that they can conduct safe buying and selling transactions.

Keyword: *PKK Members, Internet Training, E-Mail Account Creation Training, Marketplace Training*

Pendahuluan

Keragaman masyarakat yang hidup di wilayah Cipulir sangatlah tinggi. Cipulir adalah salah satu kelurahan di Kecamatan Kebayoran Lama, Kota Administrasi Jakarta Selatan, Provinsi DKI Jakarta, Indonesia. Di wilayah ini terdapat berbagai etnis yang hidup berbaur di masyarakat mulai dari etnis Betawi, Jawa, Sunda, Padang, Batak, Arab dan China (Abdullah, 2016). Berdasarkan UU Desa pasal 11 yang menjelaskan bahwa salah satu perangkat Desa adalah lembaga masyarakat yang bernama Pemberdayaan dan Kesejahteraan Keluarga (PKK), maka saat ini Kelurahan Cipulir memiliki kader-kader PKK (Binapemdes.kemendagri.go.id, 2019). Masalahnya adalah saat ini belum semua kader PKK di wilayah Cipulir memanfaatkan internet dengan maksimal untuk publikasi informasi terkait kegiatan PKK karena belum semua kader memiliki *e-mail*, media sosial dan juga beberapa kader belum memahami proses transaksi jual-beli *online*. Sehingga tujuan dari program pengabdian masyarakat (PPM) ini adalah meningkatkan pemahaman kader PKK untuk memanfaatkan internet sebagai media informasi kegiatan PKK dan media transaksi jual-beli *online*.

Program pengabdian kepada masyarakat (PKM) berupa pelatihan penggunaan aplikasi komputer terbukti membantu meningkatkan kemampuan masyarakat dalam menguasai teknologi informasi dan komunikasi (TIK) khususnya memanfaatkan media internet sebagai sarana publikasi dan jual-beli *online*. Hal ini dapat dibuktikan berdasarkan beberapa program pengabdian masyarakat (PPM) yang telah dilakukan sebelumnya, diantaranya seperti yang dilakukan oleh (Juanita, Pramusinto, & Anif, 2019) dan (Juanita, Sakti, & Anif, 2019) yang melakukan pelatihan internet bagi anak dan remaja dengan tujuan memanfaatkan internet sebagai media publikasi dan literasi informasi sehingga remaja dan anak terhindar dari konten pornografi. Selain itu juga ada program pelatihan internet untuk ibu-ibu kader tim penggerak PKK se-kota Manado (Runtuwene, 2018), manfaat dari kegiatan pelatihan ini adalah peserta pelatihan memiliki akun di media sosial dan dapat melakukan pemasaran produk menggunakan media sosial.

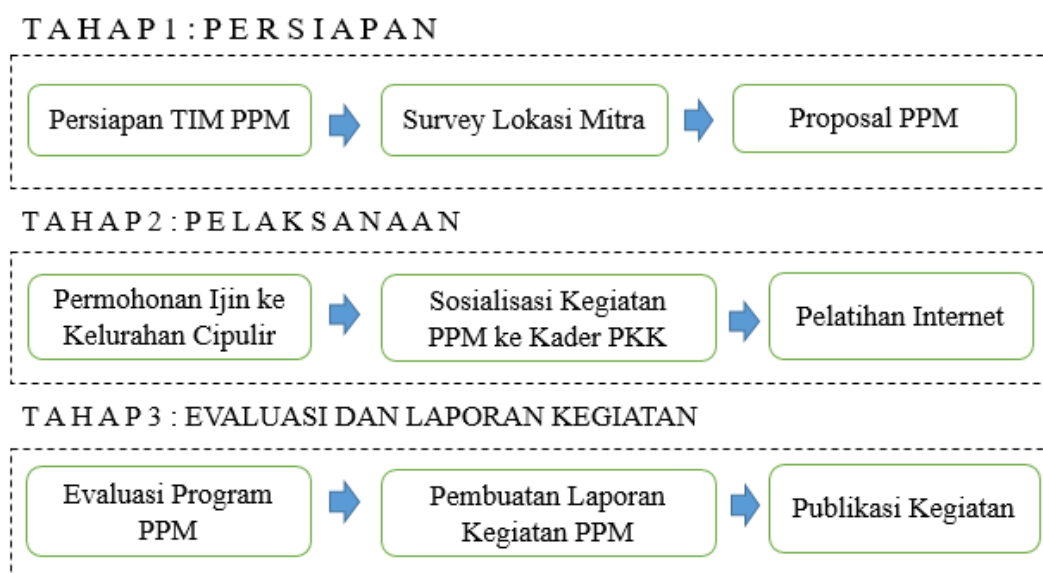
Memanfaatkan media sosial selain sebagai media publikasi kegiatan PKK juga dapat membantu meningkatkan pemasaran, berdasarkan penelitian yang dilakukan (Rudyanto, 2018) media sosial menjadi ruang bagi konsumen untuk berbagi pengalaman terkait dengan produk dan layanan pelanggan. Sehingga pelatihan internet khususnya pembuatan hingga pengelolaan media sosial juga sangat bermanfaat bagi ibu-ibu kader PKK di Kelurahan Cipulir yang ingin membuka toko online karena dapat melakukan pemasaran produk yang ingin dijual menggunakan media sosial. Kegiatan PPM yang pernah dilakukan sebelumnya berkaitan dengan pemasaran produk menggunakan media sosial adalah pelatihan pembuatan logo dan pelatihan pemasaran menggunakan media sosial pada pabrik roti "HM" yang berlokasi di Karangasem (Santoso, 2020). Kegiatan ini bermanfaat bagi mitra PPM untuk meningkatkan daya tarik pelanggan roti "HM" dan dari kegiatan ini terbukti meningkatkan omset penjualan toko roti "HM" 25% dari sebelum menggunakan media sosial. Begitupun kegiatan yang dilakukan oleh (Febriyantoro, Harris, Sundiman, Pradana, & Lestari, 2019) yang mengajarkan kepada mitra PPM yaitu pelaku UMKM berupa pelatihan untuk mengimplementasikan media sosial sebagai media promosi produk. Dari beberapa kegiatan PPM sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa kegiatan pelatihan pemanfaatan internet bagi kader PKK di wilayah Cipulir sangat penting dilakukan agar ibu-ibu kader PKK memiliki pengetahuan dan kemampuan dalam memanfaatkan internet untuk kegiatan PKK dan memiliki kemandirian finansial serta dapat menggunakan internet dengan aman.

Metode Pengabdian

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat (PPM) dilakukan dari bulan Juli – Agustus 2018 yang dibagi menjadi 3 tahap:

1. Tahap pertama adalah tahap persiapan, pada tahap ini akan dilakukan kegiatan mulai dari *Forum Group Discussion* (FGD) dengan semua anggota Tim PPM untuk menentukan lokasi kegiatan yang direncanakan di Wilayah Cipulir khususnya di RW.02 dan merencanakan rangkaian kegiatan yang akan dilakukan dengan mitra, kemudian melakukan survey ke lokasi mitra PPM untuk mengetahui permasalahan pada mitra dan rencana solusi yang akan diberikan kepada mitra PPM dan membuat proposal PPM.

2. Tahap kedua adalah tahap pelaksanaan, pada tahap ini akan dilakukan permohonan ijin kegiatan PPM kepada Bapak Adi Krisno Prayogo selaku Lurah Cipulir yang kemudian kami diberikan arahan untuk melakukan kegiatan PPM di wilayah RW.02 sehingga kami bertemu dengan Bapak Acep Muhammad Mulyana selaku Ketua RW.02. Oleh pak Acep kami diajak bertemu dengan Bapak Kusnan selaku Ketua RT.012 dan oleh pak kusnan kami diarahkan untuk bertemu dengan ibu Siti Zuairiah selaku Ketua Pengelola RPTRA Mangga Ulir, yang dilokasi ini kami dosen dan mahasiswa melakukan semua kegiatan PPM kami bekerjasama dengan mitra PPM. Setelah mendapatkan ijin dari berbagai pihak maka selanjutnya kami melakukan sosialisasi kegiatan PPM ke kader Pemberdayaan dan Kesejahteraan Keluarga (PKK) wilayah Cipulir khususnya di RW.02. Setelah melakukan sosialisasi maka tahap selanjutnya adalah tahap persiapan kegiatan pelatihan pemanfaatan internet dengan menyiapkan materi pelatihan internet seperti membuat e-mail, membuat dan mengelola akun media sosial, dan membuat akun di *marketplace*. Setelah sosialisasi dan modul pelatihan selesai maka tahap selanjutnya melakukan pelatihan internet yang berlokasi di RPTRA Mangga Ulir selama 2 hari yaitu pada tanggal 15-16 Agustus 2018. Pelatihan internet dilakukan dengan 2 cara yaitu metode praktikum (Sagala, 2017) dan ceramah (Sanjaya, 2014).
3. Tahap ketiga adalah evaluasi dan laporan kegiatan.
Semua tahapan kegiatan PPM ditampilkan pada Gambar 1.



Gambar 1. Metode Pelaksanaan Kegiatan PPM Bagi Kader PKK di Wilayah Cipulir

Hasil dan Pembahasan

Pada bagian ini akan dibahas hasil dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat (PPM) di wilayah Cipulir khususnya RW.02 yang telah dilakukan.

1. Hasil Kegiatan PPM

Rangkaian aktifitas mulai dari persiapan hingga laporan yang dilakukan selama kegiatan PPM bersama dengan mitra adalah 2 bulan yaitu dari bulan Juli 2018 – Agustus 2018. Waktu kegiatan pelatihan untuk memberikan pelatihan pemanfaatan internet bagi kader PKK dibagi menjadi 2 hari dengan waktu pelatihan selama 3 jam/sesi. Materi pelatihan yang diberikan kepada mitra berupa pelatihan pembuatan e-mail, pembuatan akun dan pengelolaan media sosial, pembuatan akun di *marketplace*. Waktu dan tempat pelatihan adalah sebagai berikut :

- Waktu Pelatihan : 15-16 Agustus 2018.
- Lokasi Pelatihan : RPTRA Mangga Ulir, RT.012, RW.02, Kelurahan Cipulir, Kebayoran Lama, DKI Jakarta

Pelatihan ini dihadiri oleh 25 orang kader PKK.

Dengan adanya kegiatan PPM yang dilakukan antara dosen, mahasiswa bersama mitra yaitu kader PKK di RW.02 Kelurahan Cipulir berupa pelatihan aplikasi komputer, maka diharapkan kegiatan PPM ini dapat meningkatkan kemampuan kader PKK di wilayah Kelurahan Cipulir dalam memanfaatkan internet sebagai media publikasi dan transaksi jual-beli *online*. Detil pelatihan Internet adalah sebagai berikut :

a. Pelatihan Membuat dan mengelola *E-mail dan Media Sosial*

Pelatihan bagi ibu-ibu kader PKK yang dimulai dengan memberikan pelatihan cara pembuatan E-Mail dan cara mengelola e-mail. Kemudian mengajarkan ibu-ibu untuk mendaftarkan email tersebut ke media sosial dan memanfaatkan media sosial untuk memasarkan produk yang akan dijual oleh ibu-ibu kader PKK.

b. Pelatihan membuat dan mengelola akun di *Marketplace*

Pelatihan ini juga mengajarkan kepada peserta pelatihan cara memiliki akun di marketplace Tokopedia dan Shopee, dan cara menjual produk di *marketplace*. Diharapkan pelatihan ini dapat memberikan kemandirian finansial bagi ibu-ibu kader PKK sebagai peserta pelatihan.

2. Dokumentasi Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PPM)

Semua kegiatan PPM berlokasi di ruangan perpustakaan RPTRA Mangga Ulir yang berlokasi di kelurahan Cipulir tepatnya di RW.02. Pada Gambar 2 ditampilkan dokumentasi dari kegiatan pelatihan



Gambar 2. Dokumentasi Kegiatan Pelatihan Pemanfaatan Internet Bagi Kader Pemberdayaan Dan Kesejahteraan Keluarga (PKK) di RW.02 Kelurahan Cipulir.

pemanfaatan internet bagi kader PKK Kelurahan Cipulir yang dilakukan selama 2 bulan dari persiapan hingga laporan atau tepatnya 2 hari waktu pelaksanaan pelatihan.

Kegiatan pelatihan dilakukan secara personal kepada masing-masing peserta didampingi oleh pelatih agar tiap peserta dapat memahami materi yang diberikan dengan baik, setelah diberikan materi peserta juga diberikan soal latihan untuk diselesaikan secara mandiri sehingga dapat dievaluasi apakah peserta sudah memahami materi yang diberikan dengan baik atau belum.

3. Hasil Evaluasi Kegiatan PPM dengan Mitra

Pada bagian ini akan dijelaskan hasil evaluasi kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan bersama mitra yaitu kader PKK di kelurahan Cipulir khususnya RW.02 RT.012.

Berdasarkan hasil evaluasi terhadap kegiatan pelatihan pemanfaatan internet, berikut ini adalah beberapa faktor pendukung dan faktor penghambat dalam kegiatan PPM ini, diantaranya:

a. Faktor Pendukung

- Adanya dukungan dari pihak Kelurahan Cipulir beserta jajarannya
- Pihak kelurahan memberikan ijin untuk mengadakan kegiatan PPM kepada dosen dan mahasiswa yang berlokasi di RPTRA Mangga Ulir.
- Adanya dukungan dari ibu-ibu kader PKK Cipulir

b. Faktor Penghambat

- Kegiatan PPM berupa pelatihan aplikasi komputer dapat diikuti oleh pemuda dan warga disekitar lokasi kegiatan, namun saat ditawarkan kepada masyarakat, mereka tidak bersedia mengikuti kegiatan pelatihan pemanfaatan internet sehingga peserta kegiatan hanya ibu-ibu PKK di wilayah Cipulir khususnya RW.02.

Adapun beberapa hasil yang dicapai dan tindak lanjut dari program pengabdian kepada masyarakat (PPM) di wilayah Cipulir adalah :

1. Hasil yang dicapai

- Ibu-ibu kader PKK memiliki akun e-mail, akun media sosial dan akun di *marketplace*
- Ibu-ibu kader PKK mahir dalam menggunakan media sosial serta memahami cara penggunaan media sosial sebagai media publikasi kegiatan PKK dan pemasaran produk dan mahir menggunakan *marketplace* sebagai media transaksi jual-beli yang aman.
- Adanya semangat belajar bagi ibu-ibu PKK sebagai peserta pelatihan aplikasi komputer.

2. Tindak Lanjut

- Para ibu-ibu kader PKK di wilayah Cipulir akan mengimplementasikan ilmu yang diperoleh kegiatan PKK Cipulir.

Simpulan

Berdasarkan evaluasi hasil pelaksanaan program kegiatan pengabdian kepada masyarakat (PPM) berupa pelatihan pemanfaatan internet bagi ibu-ibu kader PKK di wilayah kelurahan Cipulir, Kebayoran Lama maka dapat diambil beberapa kesimpulan bahwa kegiatan pelatihan pemanfaatan internet yang berlokasi di RPTRA Mangga Ulir wilayah RW 02, Kelurahan Cipulir, Kebayoran Lama berjalan dengan sukses dimana ibu-ibu kader PKK mendapatkan manfaat dari pelatihan pembuatan akun email, akun media sosial dan akun di *marketplace* sehingga mahir dalam menggunakannya untuk publikasi kegiatan PKK di media sosial dan melakukan pemasaran produk di media sosial dan marketplace dan mengetahui cara melakukan jual-beli *online* dengan aman.

Penghargaan

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Universitas Budi Luhur, Bapak Adi Krisno Prayogo selaku Lurah Cipulir, Bapak Acep Muhammad Mulyana selaku Ketua RW.02, Bapak Kusnan selaku Ketua RT.012 dan ibu Siti Zuairiah selaku Ketua Pengelola RPTRA Mangga Ulir yang telah membantu terselenggaranya kegiatan pengabdian masyarakat dengan baik dan lancar.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, N. (2016). JAKARTA TEMPO DOELOE: Inilah Asal-usul Nama Cipulir Jakarta Selatan. Retrieved September 24, 2021, from <https://kabar24.bisnis.com/read/20161007/387/590193/jakarta-tempo-doeloe-inilah-asal-usul-nama-cipulir-jakarta-selatan>
- Binapemdes.kemendagri.go.id. (2019). Pola Kerja PKK Dan Posyandu. Retrieved September 24, 2021, from http://binapemdes.kemendagri.go.id/blog/detil/pola_kerja_pkk_dan_posyandu
- Febriyantoro, M. T., Harris, I., Sundiman, D., Pradana, M. R., & Lestari, E. (2019). Pelatihan Kewirausahaan dan Peningkatan Kualitas Manajemen dan Tata Kelola Keuangan Bagi Pelaku UMKM di Lingkungan PKK Tiban Global Batam. *Jurnal Abdimas BSI: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(2), 271–279. <https://doi.org/10.31294/jabdimas.v2i2.5981>
- Juanita, S., Pramusinto, W., & Anif, M. (2019). Peningkatan Sumber Daya Manusia pada Yayasan Ummah Mulia Bangsa di Tangerang dalam Pemanfaatan Internet sebagai Media Publikasi dan Literasi Informasi. In *Seminar Nasional Multi Displin Ilmu Unisbank (Sendi_U)* (pp. 978–979). Semarang: Universitas Stikubank (UNISBANK). Retrieved from <https://unisbank.ac.id/ojs/index.php/sendu/article/view/7345>
- Juanita, S., Sakti, D. V. S. Y., & Anif, M. (2019). Peningkatan Kemampuan Pelajar dalam Memanfaatkan Teknologi Informasi Berbasis Internet Sebagai Alternatif Sumber Belajar melalui pelatihan dan sosialisasi "INSAN" (Internet Sehat dan Aman). In *Seminar Nasional Inovasi dan Aplikasi Teknologi di Industri* (pp. 325–330). Malang: Institut Teknologi Nasional Malang.
- Rudyanto. (2018). Pengaruh Pemasaran Jejaring Media Sosial dan Keterkaitan Konsumen Terhadap Niat Beli Konsumen. *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Jasa*, 11(2), 177–200.
- Runtuwene, J. P. A. (2018). IbM Pada Ibu-ibu Tim Penggerak PKK Kota Manado Melalui Pelatihan Pengelolaan Internet Sebagai Sumber Informasi untuk Keluarga dan Peluang Wirausaha. *Jurnal Abdimas*, 11(2), 95–102. <https://doi.org/10.36412/abdimas.v11i2.880>
- Sagala, S. (2017). *Konsep dan makna pembelajaran : untuk membantu memecahkan problematika belajar dan mengajar* (13th ed.). Bandung: Alfabeta.
- Sanjaya, W. (2014). *Strategi Pembelajaran Berorientasi Standar Proses Pendidikan* (1st ed.). Jakarta: Prenadamedia.
- Santoso, J. (2020). PKM Pembuatan Logo Dan Pelatihan Pemasaran Berbasis Social Media Pada Pabrik Roti " HM " Karangasem. *Widyabhakti Jurnal Ilmiah Populer*, 2(2), 117–122.