

Peningkatan Kapasitas Pegawai PT. Reasuransi Nasional Indonesia Dengan Pelatihan Pengelolaan e-Learning

Yuliazmi¹, Safitri Juanita²

^{1,2}Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Budi Luhur, DKI Jakarta, Indonesia

Email: yuliazmi@budiluhur.ac.id, safitri.juanita@budiluhur.ac.id

Submitted: 15 June 2023, Revised: 15 June 2023, Accepted : 25 June 2023

ABSTRAK

Perusahaan Reasuransi merupakan perusahaan yang memberikan jasa pertanggungan ulang resiko dari perusahaan asuransi kerugian dan atau jiwa. Meningkatnya jumlah agen asuransi berkaitan dengan kebutuhan terhadap pemahaman mendalam tentang ilmu reasuransi. Mitra Program Pengabdian kepada Masyarakat (PPM) yaitu PT. Reasuransi Nasional Indonesia memiliki unit Nasional Re Academy yang menyelenggarakan kursus ilmu reasuransi. Tim dosen melakukan pengumpulan data untuk mengetahui dan memahami masalah mitra PPM yaitu pegawai Nasional Re Academy PT. Reasuransi Nasional Indonesia. Permasalahan mitra PPM adalah belum pernah mengetahui tentang Moodle dan penggunaannya serta bagaimana cara pengelolaan *E-Learning* dengan menggunakan Moodle. Solusi permasalahan tersebut adalah bagaimana meningkatkan kapasitas pegawai Re Academy pada PT. Reasuransi Nasional Indonesia agar dapat memahami cara mengelola *E-Learning* menggunakan CMS Moodle. Kegiatan PPM ini menggunakan metodologi *Participatory Action Research* (PAR), yang memiliki 4 tahapan yaitu melakukan diskusi bersama mitra, perencanaan bersama, melakukan program aksi dan pemecahan masalah, dan membangun kesadaran untuk perubahan dan keberlanjutan dengan cara melakukan evaluasi kegiatan PPM. Hasil dari kegiatan PPM ini menunjukkan pegawai di unit Nasional Re Academy memperoleh nilai lebih dari pengetahuan dan kesempatan mempelajari Moodle. Mitra PPM memahami cara mengelola *E-Learning* dengan *Course Management System* (CMS) Moodle sehingga membantu dalam mengelola kursus ilmu reasuransi.

Kata Kunci: E-Learning, Moodle, Pegawai, Reasuransi, Pelatihan

ABSTRACT

Reinsurance companies are companies that provide risk re-insurance services from loss and or life insurance companies. The increasing number of insurance agents is related to the need for an in-depth understanding of reinsurance science. The Community Service Program (PPM) partner, PT Reasuransi Nasional Indonesia, has the National Re Academy unit that organizes reinsurance science courses. The lecturer team collected data to find out and understand the problems of PPM partners, namely employees of the National Re Academy of PT Reasuransi Nasional Indonesia. The problem of PPM partners is that they have never known about Moodle and its use and how to manage E-Learning using Moodle. The solution to the problem is how to increase the capacity of Re Academy employees at PT Reasuransi Nasional Indonesia in order to understand how to manage E-Learning using CMS Moodle. This PPM activity uses Participatory Action Research (PAR) methodology, which has 4 stages, namely conducting discussions with partners, joint planning, conducting action programs and problem solving, and building awareness for change and sustainability by evaluating PPM activities. The results of this PPM activity showed that employees at the Re Academy National unit gained more value from the knowledge and opportunity to learn Moodle. PPM partners understand how to manage E-Learning with Course Management System (CMS) Moodle so that it helps in managing reinsurance science courses.

Keyword: E-Learning, Moodle, Employee, Reinsurance, Training

Pendahuluan

Minat menjadi agen asuransi jiwa di tengah Pandemi Covid-19 pada tahun 2021 mengalami peningkatan¹. Peningkatan jumlah produk asuransi akan berpengaruh pada perusahaan reasuransi. Perusahaan Reasuransi adalah perusahaan yang memberikan jasa dalam pertanggung jawaban ulang terhadap risiko yang dihadapi oleh Perusahaan Asuransi Kerugian dan atau Perusahaan Asuransi Jiwa². Mitra Program Pengabdian kepada Masyarakat (PPM) yaitu Nasional Re Academy dibentuk oleh PT. Reasuransi Nasional Indonesia untuk menyelenggarakan kegiatan pendidikan atau kursus ilmu reasuransi³, dimana untuk menjalankan kegiatan ini dibutuhkan dukungan teknologi informasi untuk mempermudah pengelolaan dan pelaksanaannya.

Dukungan teknologi informasi yang disarankan yaitu menggunakan Moodle, Moodle adalah salah satu *platform* pembelajaran atau dikenal dengan *Course Management System* (CMS) (Dougiamas & Taylor, 2003) yang memiliki kemampuan untuk mengelola administrasi pembelajaran, baik mengelola peserta, pengajar maupun materi yang akan diajarkan. Selain itu, aplikasi moodle mudah dipahami untuk digunakan, tidak terdapat kendala dalam menggunakannya, lebih efektif digunakan dari pada aplikasi lainnya (Yuliawati & Amaludin, 2022).

Permasalahannya pada mitra PPM adalah pegawai Nasional Re Academy PT. Reasuransi Nasional Indonesia belum pernah mengetahui tentang penggunaan Moodle, serta belum pernah mempelajari penggunaan Moodle. Sehingga pada kegiatan PPM Kerjasama antara TIM Dosen dari Universitas Budi Luhur dan mitra PPM yaitu PT. Reasuransi Nasional Indonesia bermaksud untuk memberikan pelatihan pengelolaan manajemen E-Learning dengan menggunakan CMS Moodle untuk mengelola kursus ilmu reasuransi.

Peningkatan minat menjadi agen asuransi jiwa, tentu perlu didukung dengan memberikan pelatihan dan pengembangan diri karena pengetahuan tentang ilmu reasuransi akan berpengaruh positif dan signifikan terhadap mutu kerja (Anggraini et al., 2023). Re Academy memiliki keinginan untuk membuat fasilitas pembelajaran daring dengan E-Learning, karena lebih efektif dan efisien dalam menyampaikan pengetahuan tentang asuransi.

Pemanfaatan *E-Learning* sebagai media pembelajaran daring digunakan oleh beberapa organisasi, salah satunya digunakan untuk kaderisasi Pimpinan Wilayah Nasyiatul Aisyiyah (PWNA), Jawa Barat (Bakhrun & Awaludin, 2022), Pelatihan bidang kesehatan di balai pelatihan Kesehatan Cikarang (Indriyanti, 2022), serta pelatihan sumber daya manusia untuk peningkatan kinerja pegawai di PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Manado (Purwanto & Suratman, 2022).

Pentingnya pelatihan pengelolaan manajemen E-Learning bagi pengguna sudah pernah dilakukan dalam kegiatan-kegiatan PPM salah satunya adalah pelatihan manajemen E-Learning untuk para Dosen di Universitas Flores (Made et al., 2023), pelatihan untuk Guru SMU/SMK (Pratiwi et al., 2021) serta pelatihan penggunaan CMS Moodle untuk guru/ dosen/ mahasiswa/ pemerhati pendidikan yang tersebar diseluruh Indonesia (Ilmadi et al., 2020).

Sehingga solusi dari permasalahan mitra PPM adalah bagaimana meningkatkan kapasitas pegawai re academy pada PT. Reasuransi Nasional Indonesia dengan memberikan pelatihan pengelolaan E-Learning menggunakan CMS Moodle. Tujuan dari kegiatan PPM ini adalah mitra PPM yaitu pegawai re academy pada PT. Reasuransi Nasional Indonesia memiliki pengetahuan, memahami dan mampu untuk mengelola *E-Learning* untuk kursus asuransi.

Metode Pengabdian

Metode yang digunakan pada kegiatan Program Pengabdian kepada Masyarakat (PPM) adalah *Participatory Action Research* (PAR) (Afandi et al., 2022). Pada Gambar 1 merupakan rangkaian semua tahapan yang dilakukan pada kegiatan PPM.

¹ <https://economy.okezone.com/read/2021/07/28/622/2447515/tantangan-agen-asuransi-jiwa-di-tengah-pandemi-covid-19>

² <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/61>

³ <https://www.ocbcnisp.com/id/article/2022/11/16/reasuransi-adalah>



Gambar 1. Metode Pelaksanaan Kegiatan PPM dengan metodologi PAR untuk Peningkatan Kapasitas Pegawai PT. Reasuransi Nasional Indonesia Dengan Pelatihan Pengelolaan *E-Learning*

Pelaksanaan kegiatan PPM bekerjasama antara Tim Dosen dengan mitra yaitu PT. Reasuransi Nasional Indonesia, khususnya pada unit bagian Re Academy. Unit Re Academy adalah unit yang bertanggung jawab dalam memberikan kursus atau pengajaran bagi pekerja asuransi. Kegiatan PPM dari persiapan hingga pelaporan dilakukan selama 3 bulan yaitu bulan Agustus 2022 hingga Oktober 2022. Rangkaian kegiatan PPM yang terdapat pada Gambar 1, berdasarkan metodologi PAR dibagi menjadi 4 (empat) Tahap. Pada tahap pertama adalah melakukan diskusi bersama mitra, untuk mengetahui dan memahami kondisi mitra PPM yaitu PT. Reasuransi Nasional Indonesia.

Tahap kedua, melakukan perencanaan bersama yaitu membuat proposal kegiatan PPM dan surat perjanjian Kerjasama antara Tim Dosen dengan mitra PPM. Tahap ketiga adalah melakukan program aksi dan pemecahan masalah dengan membuat modul pelatihan pengelolaan *E-Learning* dengan Moodle serta melaksanakan pelatihan Moodle untuk pegawai di unit Re Academy yang merupakan salah satu unit dari PT. Reasuransi Nasional Indonesia menggunakan modul yang telah dibuat.

Tahap keempat adalah membangun kesadaran untuk perubahan dan keberlanjutan dengan cara melakukan evaluasi kegiatan PPM. Pada tahap ini, akan diberikan kuesioner (Herwina, 2021), kuesioner berisi umpan balik yang diberikan oleh tim dosen untuk mengevaluasi kegiatan yang telah dilakukan sehingga kuesioner tersebut diisi oleh pegawai yang merupakan mitra PPM.

Hasil dan Pembahasan

Pada bagian ini membahas hasil dari kegiatan Program Pengabdian kepada Masyarakat (PPM) antara Tim Dosen dari Universitas Budi Luhur bersama mitra PPM yaitu PT Reasuransi Nasional Indonesia.

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kegiatan PPM

Kegiatan PPM berawal pada bulan Agustus 2022, melakukan pengumpulan informasi dengan metode wawancara. Hingga pada tanggal 22 September 2022 melakukan kegiatan pelatihan untuk Pegawai *Re Academy* yaitu salah satu unit dari PT.Reasuransi Nasional Indonesia. Kegiatan pelatihan pengelolaan *E-Learning* dengan Moodle dilakukan di Gedung PT. Reasuransi Nasional Indonesia yang berlokasi di Jl. Cikini Raya No.99, Cikini, Jakarta. Kegiatan PPM berakhir di bulan Oktober 2022 dimana tim dosen telah melaporkan semua kegiatan PPM.

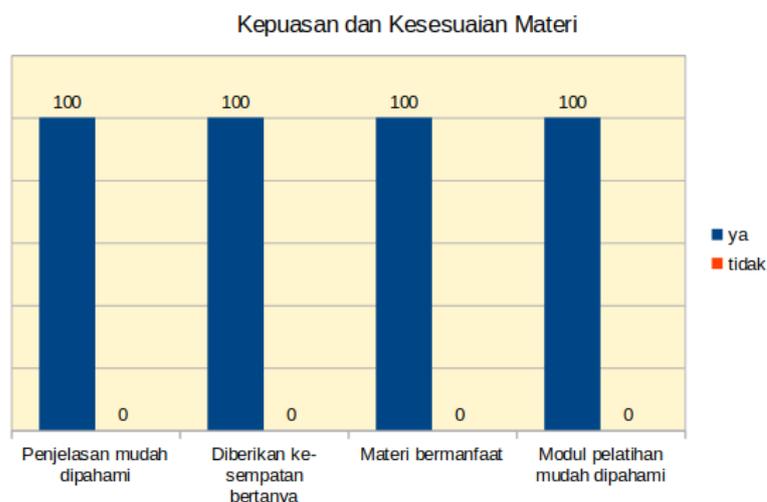
2. Hasil Kegiatan PPM

Kegiatan pelatihan diikuti oleh 5 orang Pegawai *Re Academy* yaitu salah satu unit dari PT.Reasuransi Nasional Indonesia. Pada akhir pelatihan peserta mengisi kusioner sebagai evaluasi dari kegiatan Program pengabdian kepada masyarakat (PPM). Perangkat yang digunakan untuk umpan balik adalah kusioner bersifat tertutup yaitu daftar pertanyaan yang sudah disediakan pilhan jawabannya, sehingga responden cukup memilih jawaban yang sudah disediakan.

Hasil kusioner yang diberikan kepada peserta yaitu pegawai dari unit *Re Academy* di PT. Reasuransi Nasional Indonesia berupa kegiatan pelatihan pengelolaan *E-Learning* dengan Moodle terdiri dari 3 bagian. Bagian pertama adalah kepuasan dan kesesuaian dari materi pelatihan yang

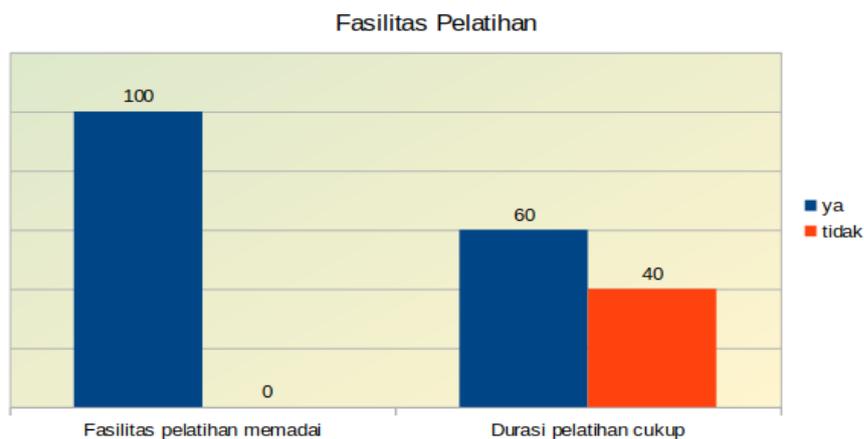
diberikan instruktur kepada peserta. Penilaian pada bagian pertama yaitu materi yang diberikan instruktur jelas dan mudah dipahami, instruktur memberikan kesempatan bertanya untuk peserta, materi yang diberikan bermanfaat untuk peserta, modul pelatihan mudah dipahami.

Gambar 2 adalah hasil umpan balik yang diberikan kepada peserta pelatihan untuk mengevaluasi kepuasan dan kesesuaian materi pelatihan, hasil evaluasi menunjukkan bahwa 100% peserta setuju bahwa penjelasan mudah dipahami, diberikan kesempatan bertanya, materi yang bermanfaat serta modul pelatihan mudah dipahami.



Gambar 2. Hasil Umpan Balik Peserta terhadap Kepuasan dan Kesesuaian Materi Pelatihan Pengelolaan Manajemen E-Learning dengan Moodle

Bagian kedua adalah penilaian fasilitas yang diberikan selama kegiatan PPM, khususnya kegiatan pelatihan. Pada bagian kedua penilaian berupa kelengkapan fasilitas, durasi waktu pelatihan cukup. Gambar 3 adalah hasil dari umpan balik peserta terhadap fasilitas pelatihan pengelolaan manajemen *E-Learning* dengan Moodle yang menunjukkan bahwa 100% peserta setuju bahwa fasilitas pelatihan memadai, 60% setuju bahwa durasi pelatihan cukup.



Gambar 3. Hasil Umpan Balik Peserta terhadap Fasilitas Pelatihan Pengelolaan Manajemen *E-Learning* dengan Moodle

Bagian ketiga adalah keberlanjutan pelatihan lain. Penilaian berupa Kebutuhan pelatihan lain di kemudian hari, berdasarkan hasil kuesioner semua peserta setuju untuk melanjutkan kegiatan pelatihan di masa depan.

Berdasarkan hasil pratest Program Kegiatan kepada Pengabdian Masyarakat (PPM) yaitu Peningkatan Kapasitas Pegawai di bagian Nasional Re Academy pada PT Reasuransi Nasional Indonesia diketahui bahwa para karyawan belum pernah mengetahui atau menggunakan Moodle. Sehingga dengan pelatihan ini memberikan pengetahuan dan wawasan baru dalam mengelola kegiatan pendidikan/kursus dengan memanfaatkan teknologi informasi.

Antusiasme peserta sangat tinggi nampak dari banyaknya pertanyaan yang disampaikan setelah pemaparan materi dan pada saat praktikum. Selain itu muncul keinginan untuk diadakan pelatihan berikutnya diwaktu mendatang untuk lebih mendalami penguasaan penggunaan Moodle.

3. Dokumentasi Kegiatan

Kegiatan Pelatihan dilakukan oleh tim dosen dimana peserta pelatihan adalah pegawai pada unit nasional Re Academy pada PT. *Reasuransi Nasional Indonesia*. Pada Gambar 4 adalah dokumentasi saat memberikan pelatihan pengelolaan manajemen *E-Learning* dengan menggunakan *Course Management System (CMS) Moodle*.



Gambar 4. Dokumentasi Tim Dosen Saat Memberikan Materi Pelatihan Pengelolaan Manajemen *E-Learning* dengan Moodle dan Asistensi kepada Mitra PPM yaitu PT. Reasuransi Nasional Indonesia

Simpulan

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat diselenggarakan oleh tim dosen Universitas Budi Luhur dengan unit Nasional Re Academy pada PT. Reasuransi Nasional Indonesia sebagai mitra PPM. Permasalahan yang dihadapi mitra PPM terdapat pada kebutuhan solusi kemudahan dalam melakukan pengelolaan kursus ilmu reasuransi. Untuk mengatasi permasalahan tersebut diberikan pengetahuan dan kesempatan memahami pengelolaan kursus secara elektronik (*E-Learning*). Kegiatan PPM ini membantu mitra PPM memahami cara mengelola *E-Learning* dengan *Course Management System (CMS) Moodle* yang akan diterapkan dalam pengelolaan kursus ilmu reasuransi.

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, A., Nabiela, L., Wahyudi, N., Umam, M. H., Kambau, R. A., Rahman, S. A., Sudirman, M., Jamilah, J., Kadir, N. A., Junaid, S., Nur, S., Parmitasari, R. D. A., Nurdiyanah, N., Wahid, M., & Wahyudi, J. (2022). Metodologi Pengabdian Masyarakat. In *Jurnal Penelitian Pendidikan Guru Sekolah Dasar* (Vol. 6, Issue August). Direktorat Pendidikan Tinggi Keagamaan Islam Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Kementerian Agama RI.
- Anggraini, R., Lubis, F. A., & Harahap, R. D. (2023). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Peningkatan Mutu Kerja Agen Asuransi Syariah pada PT Asuransi Jiwa Jasa Mita Abadi Syariah. *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi Dan Manajemen (JIKEM)*, 3(1), 1518–1558.
- Bakhrun, A., & Awaludin, I. (2022). Pengembangan Sistem Kaderisasi Daring Menggunakan Learning

- Management System Moodle. *INTECOMS: Journal of Information Technology and Computer Science*, 5(1), 41–48. <https://doi.org/10.31539/intecom.v5i1.3785>
- Dougiamas, M., & Taylor, P. (2003). Moodle: Using Learning Communities to Create an Open Source Course Management System. *The Annual EdMedia, January*, 1–16. http://research.moodle.net/pluginfile.php/15/mod_data/content/1121/Moodle - Dougiamas - 2003.pdf
- Herwina, W. (2021). *Analisis Model-Model Pelatihan* (1st ed.). CV. Bayfa Cendekia Indonesia.
- Ilmadi, I., Aden, A., Sastro, G., Rusdiana, Y., & Isnurani, I. (2020). Pelatihan Penggunaan Moodle untuk Mengoptimalkan Pembelajaran secara Online. *Jurnal Abdidas*, 1(6), 592–596. <https://doi.org/10.31004/abdidas.v1i6.128>
- Indriyanti, D. (2022). Learning Management System Pada Pelatihan Bidang Kesehatan Sebagai Upaya Percepatan Pemenuhan Tenaga Kesehatan Pada Masa Pandemi Covid-19. *Journal of Educational and Language Research*, 1(1), 10–27. <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>
- Made, A., Witi, F. L., Sara, K., Londa, M. A., Radja, M., & Mando, L. . F. (2023). Pelatihan E-Learning Berbasis Moodle Bagi Dosen-Dosen Universitas Flores. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Nusantara (JPkMN)*, 4(2), 1224–1227.
- Pratiwi, D., Santoso, G. B., Syaifudin, S., Sari, S., & Sedyono, A. (2021). Pelatihan Moodle untuk Peningkatan Kemampuan dan Pemahaman E-Learning para Guru SMU/SMK. *E-Dimas: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 12(2), 371–375. <https://doi.org/10.26877/e-dimas.v12i2.7077>
- Purwanto, R. C., & Suratman, A. (2022). Pengaruh Pelatihan & Pengembangan Melalui Metode E-Learning terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Manado. *Selekta Manajemen: Jurnal Mahasiswa Bisnis & Manajemen*, 1(4), 254–266. <https://journal.uii.ac.id/selma/index>
- Yuliawati, T., & Amaludin, S. (2022). The Effectiveness of Using Moodle Application Media (LMS) in Learning. *Jurnal International Seminar on Languages, Literature, Art, and Education (ISLLAE)*, 4(1), 27–37.