

**PENINGKATAN KAPABILITAS PENGGUNAAN APLIKASI KOMPUTER MICROSOFT OFFICE  
BAGI KADER PEMBERDAYAAN DAN KESEJAHTERAAN KELUARGA (PKK)  
DI KELURAHAN CIPULIR**

**Safitri Juanita<sup>1\*</sup>, Ahmad Fadhillah<sup>1</sup>, Aisah Tri Efa Pratiwi<sup>2</sup>, Fathi Muflih<sup>3</sup>, Fadhillah Nur'aini<sup>3</sup>,  
Desy Isnaeni<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Budi Luhur, Jakarta, Indonesia

<sup>2</sup>Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Budi Luhur, Jakarta, Indonesia

<sup>3</sup>Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Budi Luhur, Jakarta, Indonesia

Jl. Ciledug Raya, Petukangan Utara, Jakarta Selatan, 12260. DKI Jakarta, Indonesia

\*Email: [Safitri.Juanita@budiluhur.ac.id](mailto:Safitri.Juanita@budiluhur.ac.id)<sup>1</sup>

**Submitted: 01 September 2021, Revised: 15 September 2021, Accepted : 25 September 2021**

**Abstrak**

Kader Pemberdayaan dan kesejahteraan Keluarga (PKK) di Kelurahan Cipulir berlokasi di kecamatan Kebayoran Lama, DKI Jakarta, memiliki salah satu tugas yaitu pendataan profil warga dan pendataan berbagai formulir data program masyarakat yang berasal dari pemerintahan dan saat ini sebagian besar kader PKK belum memiliki kemampuan menggunakan aplikasi komputer Microsoft Office. Sehingga tujuan dari program pengabdian kepada Masyarakat (PPM) ini adalah meningkatkan kapabilitas keterampilan aplikasi komputer Microsoft Office bagi kader PKK di wilayah Cipulir dengan mengadakan pelatihan penggunaan aplikasi Microsoft Word dan Microsoft Excel. Tujuan kegiatan PPM ini adalah membantu kader PKK menjalankan salah satu tugas yaitu untuk mengelola administrasi kegiatan PKK dengan cepat, mudah dan rapi. Kegiatan PPM ini dilakukan selama 2 bulan dari bulan Juli-Agustus 2018 dan metode pelaksanaan kegiatan PPM dilakukan dengan tiga tahap yaitu tahap persiapan, tahap pelaksanaan dan tahap evaluasi dan laporan. Pada tahap persiapan dilakukan proses survey dan perijinan dengan mitra PPM yaitu kelurahan Cipulir khususnya RW.02 RT.012. Pada tahap pelaksanaan dilakukan sosialisasi, pembuatan modul materi pelatihan dan melakukan pelatihan dengan 20% ceramah dan 80% praktikum kemudian tahap ketiga adalah evaluasi dan laporan. Berdasarkan hasil evaluasi kegiatan PPM, kader PKK mendapatkan manfaat dari pelatihan aplikasi komputer sehingga mahir dalam membuat proposal kegiatan dan pendataan kader PKK menggunakan Microsoft Word dan dapat menggunakan Microsoft Excel untuk membuat anggaran dana.

**Kata Kunci:** Pelatihan Aplikasi Microsoft Office, Kader PKK, Pelatihan Microsoft Excel, Pelatihan Microsoft Word

**Abstract**

*Family Empowerment and Welfare (PKK) members in the Cipulir Village located in the Kebayoran Lama sub-district, DKI Jakarta, have one of the tasks of collecting citizen profile data and collecting data on various community program data forms from the government. Currently, most PKK members cannot use Microsoft Office computer applications, so this Community Service Program aims to improve the capability of Microsoft Office computer application skills for PKK members in the Cipulir area by holding training on the use of Microsoft Word and Microsoft Excel that can help PKK members carry out one of their tasks, namely to manage the administration of PKK activities quickly, easily, and neatly. This Community Service activity was carried out for two months, from July-August 2018. Implementing Community Service activities was carried out in three stages: the preparation stage, the implementation stage, and the evaluation and report stage. A survey and licensing process was carried out at the preparation stage with Community Service Program partners, namely Cipulir Village, especially RW.02 RT.012. At the implementation stage, socialization is carried out, training material modules and training with 20% lectures and 80% practicum then; the third stage is evaluation and reports. Based on the evaluation results of Community Service Program activities, PKK members benefit from computer application training so that they are proficient in making activity proposals and collecting data from various*

program data forms from ministries or institutions, or agencies using Microsoft Word and can use Microsoft Excel to make budget funds.

**Keyword:** Microsoft Office Application Training, PKK members, Microsoft Excel Training, Microsoft Word Training

## Pendahuluan

Cipulir adalah salah satu kelurahan di Kecamatan Kebayoran Lama, Kota Administrasi Jakarta Selatan, Provinsi DKI Jakarta, Indonesia. Keragaman masyarakat yang hidup di wilayah Cipulir sangatlah tinggi. Di wilayah ini terdapat berbagai etnis yang hidup berbaur di masyarakat mulai dari etnis Betawi, Jawa, Sunda, Padang, Batak, Arab dan China (Abdullah, 2016). Saat ini Kelurahan Cipulir memiliki kader-kader PKK sesuai dengan UU Desa pasal 11 yang menjelaskan bahwa salah satu perangkat Desa adalah lembaga masyarakat yang bernama Pemberdayaan dan Kesejahteraan Keluarga (PKK) yang memiliki tugas salah satunya adalah pendataan profil seperti catatan data keluarga, catatan data dan kegiatan warga, dan pendataan berbagai formulir data program yang berasal dari kementerian atau lembaga atau instansi (Binapemdes.kemendagri.go.id, 2019). Masalahnya adalah kader PKK yang beranggotakan perempuan atau ibu-ibu belum menguasai keterampilan teknologi informasi agar dapat digunakan untuk mengelola data administrasi kegiatan PKK dengan terstruktur, rapi dan aman. Sehingga tujuan dari program pengabdian masyarakat (PPM) ini adalah meningkatkan kapabilitas keterampilan teknologi informasi dengan pelatihan penggunaan aplikasi komputer Microsoft Word dan Microsoft Excel sehingga dapat membantu kader PKK dalam menjalankan salah satu tugasnya yaitu administrasi kegiatan PKK berupa pendataan profil atau program yang berasal dari lembaga atau instansi.

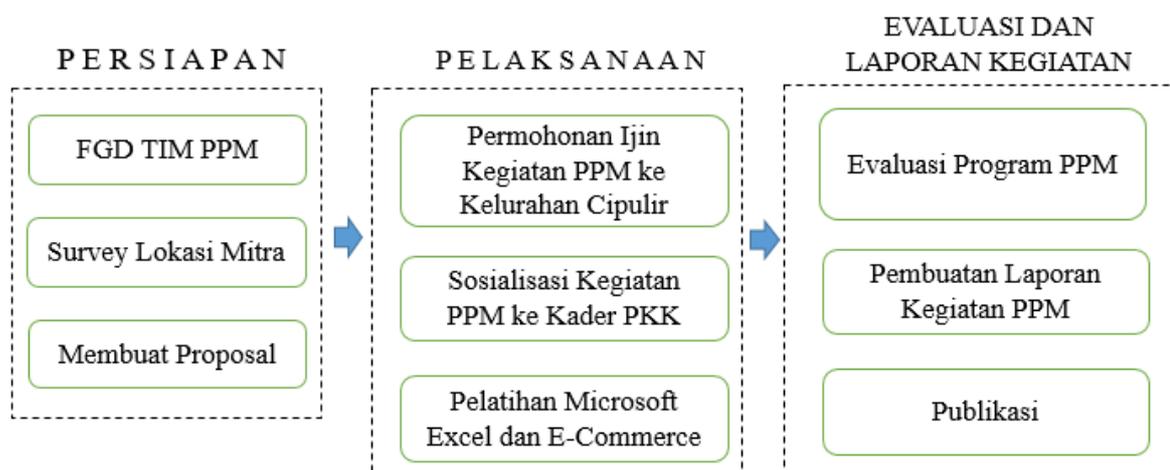
Program pengabdian kepada masyarakat (PKM) berupa pelatihan penggunaan aplikasi komputer terbukti membantu meningkatkan kemampuan masyarakat dalam menguasai teknologi informasi dan komunikasi (TIK). Hal ini dapat dilihat dari beberapa program pengabdian masyarakat (PPM) yang telah dilakukan sebelumnya, diantaranya seperti yang dilakukan oleh (Juanita, Hayati, & Sakti, 2019) yang memberikan pelatihan Microsoft Powerpoint kepada guru PKBM Negeri 27 Petukangan sehingga guru-guru memiliki keterampilan menyajikan presentasi menarik dan interaktif. Program PPM yang sama juga dilakukan oleh (Nurhadi, Santoso, & Kasijanto, 2018) yang memberikan pelatihan aplikasi komputer berupa mail merge, formula excel, Power point pada guru-guru PAUD di wilayah kecamatan Blimbing, Malang. Begitupun program PPM yang dilakukan oleh (Nahlah, Amiruddin, Sahur, Rahim, & Rasid, 2018) yang memberikan pelatihan aplikasi Microsoft Power point dan Microsoft Excel bagi guru-guru di SMA Negeri 10 Makasar sehingga dapat membantu guru dalam mengolah nilai dan membuat materi belajar. serta kegiatan yang dilakukan oleh (Simanjuntak & Handoko, 2019) yang melakukan pembinaan kepada masyarakat pulau Temoyong, Batam, Kepulauan Riau dengan memberikan pembinaan terkait pemanfaatan teknologi informasi seperti cara instalasi aplikasi komputer hingga pelatihan Microsoft Office khususnya Microsoft Power Point. Dari beberapa kegiatan pada PPM tersebut dapat disimpulkan bahwa pelatihan Microsoft office pada masyarakat masih dibutuhkan karena belum semua orang menguasai penggunaan aplikasi komputer tersebut dan penguasaan aplikasi komputer khususnya Microsoft office sangat membantu masyarakat dalam menyelesaikan tugas dengan rapi, cepat dan mudah.

## Metode Pengabdian

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat (PPM) dilakukan dari bulan Juli – Agustus 2018 yang dibagi menjadi 3 tahap:

1. Tahap pertama adalah tahap persiapan, pada tahap ini akan dilakukan kegiatan mulai *dari Forum Group Discussion* (FGD) dengan semua anggota Tim PPM untuk menentukan lokasi kegiatan yang direncanakan di Wilayah Cipulir khususnya di RW.02 dan merencanakan rangkaian kegiatan yang akan dilakukan dengan mitra, kemudian melakukan survey ke lokasi mitra PPM untuk mengetahui permasalahan pada mitra dan rencana solusi yang akan diberikan kepada mitra PPM dan membuat proposal PPM.

2. Tahap kedua adalah tahap pelaksanaan, pada tahap ini akan dilakukan permohonan ijin kegiatan PPM kepada Bapak Adi Krisno Prayogo selaku Lurah Cipulir yang kemudian kami diberikan arahan untuk melakukan kegiatan PPM di wilayah RW.02 sehingga kami bertemu dengan Bapak Aceh Muhammad Mulyana selaku Ketua RW.02. Oleh pak Aceh kami diajak bertemu dengan Bapak Kusnan selaku Ketua RT.012 dan oleh pak kusnan kami diarahkan untuk bertemu dengan ibu Siti Zuairiah selaku Ketua Pengelola RPTRA Mangga Ulir, yang dilokasi ini kami dosen dan mahasiswa melakukan semua kegiatan PPM kami bekerjasama dengan mitra PPM. Setelah mendapatkan ijin dari berbagai pihak maka selanjutnya kami melakukan sosialisasi kegiatan PPM ke kader Pemberdayaan dan Kesejahteraan Keluarga (PKK) wilayah Cipulir khususnya di RW.02. Setelah melakukan sosialisasi maka tahap selanjutnya adalah tahap persiapan kegiatan pelatihan komputer Microsoft Office dengan menyiapkan materi pelatihan yaitu materi penggunaan Microsoft Word dan Excel yang kemudian melaksanakan pelatihan Microsoft Excel dengan metode ceramah 20% (Sanjaya, 2014) dan praktikum 80% (Sagala, 2017) yang berlokasi di RPTRA Mangga Ulir selama 6 hari: tanggal 25-26 Juli 2018, 1-2, 8, 11 Agustus 2018.
3. Tahap ketiga adalah evaluasi dan laporan kegiatan.  
Semua tahapan kegiatan PPM ditampilkan pada Gambar 1.



Gambar 1. Metode Pelaksanaan Kegiatan PPM Peningkatan Kapabilitas Penggunaan Aplikasi Microsoft Office Bagi Kader PKK di Wilayah Cipulir

### Hasil dan Pembahasan

Pada bagian ini akan dibahas hasil dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat (PPM) di wilayah Cipulir khususnya RW.02 yang telah dilakukan.

#### 1. Hasil Kegiatan PPM

Rangkaian aktifitas mulai dari persiapan hingga laporan yang dilakukan selama kegiatan PPM bersama dengan mitra adalah 2 bulan yaitu dari bulan Juli 2018 – Agustus 2018. Waktu kegiatan pelatihan untuk memberikan keterampilan teknologi informasi bagi kader PKK dibagi menjadi beberapa hari dengan waktu pelatihan selama 1 jam/sesi. Materi pelatihan yang diberikan kepada mitra berupa pelatihan penggunaan Microsoft Office : Microsoft Excel dan Microsoft Word. Waktu pelatihan tiap materi adalah sebagai berikut :

- Pelatihan Microsoft Excel pada tanggal 25-26 Juli 2018 dan 1-2 agustus;
- Pelatihan Microsoft Word tanggal 8 dan 11 Agustus 2018;

Pelatihan ini dihadiri oleh 25 orang kader PKK yang hadir bergantian setiap sesi pelatihan.

Dengan adanya kegiatan PPM yang dilakukan antara dosen, mahasiswa bersama mitra yaitu kader PKK di RW.02 Kecamatan Cipulir berupa pelatihan aplikasi komputer, maka diharapkan kegiatan PPM

ini dapat meningkatkan kapabilitas keterampilan teknologi informasi bagi kader PKK. Detil pelatihan aplikasi komputer adalah sebagai berikut :

a. Pelatihan Microsoft Excel

Pelatihan aplikasi Microsoft Excel merupakan kegiatan pelatihan aplikasi komputer yang diberikan kepada ibu-ibu PKK RW.02 yang memiliki profesi sebagai pekerja atau aktif dalam kegiatan masyarakat yang memerlukan kemampuan penggunaan Microsoft Excel, seperti membuat anggaran dana.

b. Pelatihan Microsoft Word

Pelatihan aplikasi Microsoft Word merupakan kegiatan pelatihan aplikasi komputer yang diberikan kepada ibu-ibu PKK RW.02 yang mengajarkan bagaimana cara membuat dokumen kegiatan, dokumen-dokumen penting dan bagaimana mengelola data kader PKK di kelurahan Cipulir.

2. Dokumentasi Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PPM)

Semua kegiatan PPM berlokasi di ruangan perpustakaan RPTRA Mangga Ulir yang berlokasi di kelurahan Cipulir tepatnya di RW.02. Pada Gambar 2 ditampilkan dokumentasi dari kegiatan pelatihan aplikasi komputer Microsoft Office : Microsoft Excel dan Word yang dilakukan selama 2 bulan, tepatnya 6 hari dan berbeda-beda tanggal dan hari.

Kegiatan pelatihan dilakukan secara personal kepada masing-masing peserta didampingi oleh pelatih agar tiap peserta dapat memahami materi yang diberikan dengan baik, setelah diberikan



Gambar 2. Dokumentasi Kegiatan Pelatihan Penggunaan Microsoft Excel dan Microsoft Word untuk Peningkatan Kapabilitas Penggunaan Aplikasi Komputer Microsoft Office Bagi Kader PKK di RW.02 Kelurahan Cipulir.

materi peserta juga diberikan soal latihan untuk diselesaikan secara mandiri sehingga dapat dievaluasi apakah peserta sudah memahami materi yang diberikan dengan baik atau belum.

### 3. Hasil Evaluasi Kegiatan PPM dengan Mitra

Pada bagian ini akan dijelaskan hasil evaluasi kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan bersama mitra yaitu kader PKK di kelurahan Cipulir khususnya RW.02 RT.012.

Berdasarkan hasil evaluasi terhadap kegiatan pelatihan aplikasi komputer, berikut ini adalah beberapa faktor pendukung dan faktor penghambat dalam kegiatan PPM ini, diantaranya:

#### a. Faktor Pendukung

- Adanya dukungan dari pihak Kelurahan Cipulir beserta jajarannya
- Pihak kelurahan memberikan ijin untuk mengadakan kegiatan PPM kepada dosen dan mahasiswa yang berlokasi di RPTRA Mangga Ulir.
- Adanya dukungan dari ibu-ibu kader PKK Cipulir

#### b. Faktor Penghambat

- Kegiatan PPM berupa pelatihan aplikasi komputer dapat diikuti oleh pemuda dan warga disekitar lokasi kegiatan, namun saat ditawarkan kepada masyarakat, mereka tidak bersedia mengikuti kegiatan pelatihan aplikasi komputer sehingga peserta kegiatan hanya ibu-ibu PKK di wilayah Cipulir khususnya RW.02.

Adapun beberapa hasil yang dicapai dan tindak lanjut dari program pengabdian kepada masyarakat (PPM) di wilayah Cipulir adalah :

#### 1. Hasil yang dicapai

- Ibu-ibu PKK mahir dalam menggunakan aplikasi komputer Microsoft office khususnya Microsoft Excel dan Microsoft Word.
- Adanya semangat belajar bagi ibu-ibu PKK sebagai peserta pelatihan aplikasi komputer Microsoft Office.

#### 2. Tindak Lanjut

- Para ibu-ibu kader PKK di wilayah Cipulir akan mengimplementasikan ilmu yang diperoleh dalam pembuatan dokumen-dokumen penting kegiatan PKK Cipulir.

### Simpulan

Berdasarkan evaluasi hasil pelaksanaan program kegiatan pengabdian kepada masyarakat (PPM) berupa pelatihan aplikasi komputer guna meningkatkan kapabilitas keterampilan teknologi informasi bagi ibu-ibu kader PKK di wilayah kelurahan Cipulir, Kebayoran Lama maka dapat diambil beberapa kesimpulan bahwa kegiatan pelatihan aplikasi komputer yang berlokasi di RPTRA Mangga Ulir wilayah RW 02, Kelurahan Cipulir, Kebayoran Lama berjalan dengan sukses dimana ibu-ibu kader PKK mendapatkan manfaat dari pelatihan aplikasi komputer sehingga mahir dalam membuat proposal kegiatan dan pendataan kader PKK menggunakan Microsoft Word serta mampu menggunakan Microsoft Excel dengan baik untuk membuat anggaran dana.

### Penghargaan

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Universitas Budi Luhur, Bapak Adi Krisno Prayogo selaku Lurah Cipulir, Bapak Acep Muhammad Mulyana selaku Ketua RW.02, Bapak Kusnan selaku Ketua RT.012 dan ibu Siti Zuairiah selaku Ketua Pengelola RPTRA Mangga Ulir yang telah membantu terselenggaranya kegiatan pengabdian masyarakat masyarakat dengan baik dan lancar.

### DAFTAR PUSTAKA

Abdullah, N. (2016). JAKARTA TEMPO DOELOE: Inilah Asal-usul Nama Cipulir Jakarta Selatan. Retrieved September 24, 2021, from <https://kabar24.bisnis.com/read/20161007/387/590193/jakarta->

- tempo-doeloe-inilah-asal-usul-nama-cipulir-jakarta-selatan  
Binapemdes.kemendagri.go.id. (2019). Pola Kerja PKK Dan Posyandu. Retrieved September 24, 2021, from [http://binapemdes.kemendagri.go.id/blog/detil/pola\\_kerja\\_pkk\\_dan\\_posyandu](http://binapemdes.kemendagri.go.id/blog/detil/pola_kerja_pkk_dan_posyandu)
- Juanita, S., Hayati, P., & Sakti, D. V. S. Y. (2019). Program Pengabdian Kepada Masyarakat: Peningkatan Keterampilan Menyajikan Presentasi Menarik dan Interaktif bagi Guru PKBM Negeri 27 Petukangan dengan Pelatihan Microsoft Power Point. *Sebatik*, 23(2), 528–533. Retrieved from <https://jurnal.wicida.ac.id/index.php/sebatik/article/view/810>
- Nahlah, N., Amiruddin, A., Sahur, A., Rahim, A., & Rasid, A. (2018). PKM Service For Teachers Group In Improving Their Microsoft Office Skills at SMA NEGERI 10 Makassar. In *Prosiding Seminar Hasil Pengabdian (SNP2M) 2018* (pp. 4–9). Makassar: Politeknik Negeri Ujung Pandang.
- Nurhadi, N., Santoso, S., & Kasijanto, K. (2018). Peningkatan Kompetensi Mengajar Guru-Guru PAUD di Wilayah Kecamatan Blimbing Kota Malang dengan Pelatihan Komputer dan Multimedia. *Jurnal Aplikasi Dan Inovasi Ipteks "SOLIDARITAS,"* 1(1), 1–8.
- Sagala, S. (2017). *Konsep dan makna pembelajaran : untuk membantu memecahkan problematika belajar dan mengajar* (13th ed.). Bandung: Alfabeta.
- Sanjaya, W. (2014). *Strategi Pembelajaran Berorientasi Standar Proses Pendidikan* (1st ed.). Jakarta: Prenadamedia.
- Simanjuntak, P., & Handoko, K. (2019). Pembinaan Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi pada Masyarakat Pulau Temoyong Batam Kepulauan Riau. *MATAPPA : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 20–23.